

Дата: 21.02.2020

№: 076-02-2020

Тема: ОТЗЫВ

В компании Amylco давно назрела необходимость внедрения современной системы для взаимодействия с клиентами (CRM). При моем вступлении в должность коммерческого директора в августе 2019 года, одной из первоочередных задач которые мне были поставлены было осуществить выбор ПО и полномасштабное внедрение CRM на предприятии.

Наш выбор остановился на Битрикс 24, как на современном ПО отечественной разработки с возможностью дальнейшей интеграции с 1С УПП. Выбор партнера для установки, настройки и кастомизации ПО, а также обучения персонала является ключевым элементом внедрения CRM для любой компании.

Из множества компаний, которые мы рассматривали в качестве такого партнера, компания Факториум оказалась наиболее привлекательной по всем параметрам – оперативная и конструктивная обратная связь, глубокое понимание специфики ПО и задач стоящих перед заказчиком, квалифицированный персонал и адекватное ценообразование. И мы ни разу не пожалели о нашем выборе.

На сегодняшний день, функционал портала позволяет получать своевременно всю информацию о нашем взаимодействии с клиентами, осуществлять оперативный контроль за работниками коммерческого отдела, создавать стандартные документы не выходя из ПО, иметь удобный доступ к системе с любого устройства, хранить всю историю по каждой продаже в одном месте и многое другое. Это наш первый опыт внедрения CRM в истории предприятия, и благодаря компании Факториум он оказался успешным.

Отдельно хотел бы отметить высокий профессионализм и искреннее желание помочь своим заказчикам получить максимальный эффект от внедрения ПО руководителя проектов компании Факториум – Яны Горловой. Благодаря ей нам удалось выполнить поставленную перед нами задачу в запланированные сроки и получить именно то решение CRM на которое мы рассчитывали.

Вне всяких сомнений готов и буду рекомендовать компанию Факториум всем предприятиям, планирующим внедрение ПО CRM.

Кирилл Рябышев
Коммерческий Директор
ООО «АМИЛКО»

Tel: [8 800 700 02 17](tel:88007000217) / [+7 \(863\) 853-80-01](tel:+78638538001)
Mob: [+7 \(903\) 131-54-04](tel:+79031315404) / [+7 \(926\) 051-51-31](tel:+79260515131)
E-mail: rki@amylco.ru



ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ БЫЛ СОЗАН ИЗ ШАБЛОНА АВТОМАТИЧЕСКИ СГЕНЕРИРОВАННОГО «БИТРИКС 24»