

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://faktorium.ru/company/docs/>

1.1.2. **Договор** – договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты. Условия Договора состоят из положений настоящей Оферты, указанных в ней Обязательных документов (п. 2.5. настоящей Оферты), оплаченного Заказа, а также условий, дополнительно согласованных Сторонами в установленном порядке.

1.1.3. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

1.1.4. **Заказчик** – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.5. **Исполнитель** – лицо, указанное в Заказе в качестве получателя оплаты за Услуги;

1.1.6. **Услуги** – услуги Исполнителя по предоставлению Пакетов, указанных в Заказе.

1.1.7. **Пакет** – предварительно сформированная Исполнителем совокупность условий выполнения работ (оказания услуг) по настройке, доработке и сопровождению системы «Битрикс 24» и права Заказчика требовать их выполнения (оказания) в течение установленного срока (срока действия Пакета).

1.1.8. **Заказ** – заказ на оказание Услуг, содержащий сведения об Исполнителе, наименовании Пакета и стоимости Услуг по его предоставлению, и оформляемый на Странице заказа, в зависимости от способа оплаты Услуг: а) в виде Счета-заказа; или б) путем оплаты Услуг банковской картой с использованием платежного сервиса.

1.1.9. **Счет-заказ** – составляемый Исполнителем документ для оплаты Услуг путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя.

1.1.10. **Страница заказа** – страница Сайта, предназначенная для оформления и оплаты Заказов.

1.1.11. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.12. **Сайт** – сайт в сети Интернет, доступный по адресу: <https://faktorium.ru/>, включая субдомены.

1.1.13. **Приложение** – приложение, разработанное Исполнителем для коммуникации с Заказчиком, и которое может являться коннектором для индивидуальных доработок системы Битрикс 24 по запросу Заказчика

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

2. Предмет Договора и общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению Пакетов, указанных в Заказе (Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях, установленных настоящей Офертой, включая Обязательные документы.
- 2.2. Наименование и стоимость Услуг, состав и срок действия предоставляемых Пакетов, а также прочие необходимые условия Договора определяются в соответствии с оформленным Заказом и Обязательными документами. В случае оформления Заказа в виде Счета-заказа в нем также могут быть указаны иные условия заключаемого Договора.
- 2.3. Порядок и условия выполнения работ (оказания услуг) по настройке, доработке и сопровождению системы «Битрикс 24», входящих в состав приобретенного Заказчиком Пакета, установлены настоящей Офертой, включая Обязательные документы.
- 2.4. Срок предоставления Пакета: в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Договора. В указанный в настоящем пункте срок Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте и/или через Приложение подтверждение предоставления Пакета с указанием его состава и срока действия.
- 2.5. Заказчик обязуется при наличии технической возможности установить Приложение Исполнителя на свою копию системы «Битрикс 24» для коммуникации в рамках приобретенных Пакетов, обмена документами и оповещениями, контроля за выполнением услуг Исполнителем, а также для локализации хранения и удобства отслеживания работоспособности доработок системы «Битрикс 24» программным кодом.
- 2.6. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
 - 2.6.1. **Информация о Пакетах**, размещенная и/или доступная на Сайте, и содержащая сведения о доступных Пакетах, их краткое описание и стоимость Услуг по их предоставлению.
 - 2.6.2. **Правила выполнения работ (оказания услуг) по пакетам**, размещенные и/или доступные на Сайте и устанавливающие обязательные для Сторон порядок и условия выполнения работ (оказания услуг), входящих в состав соответствующего Пакета, который был предоставлен в рамках оказания Услуг.
- 2.7. Указанные в п.2.5. Обязательные документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.

3. Порядок заключения Договора. Акцепт Оферты

- 3.1. Для заключения Договора Заказчик любыми доступными средствами, включая Приложение, сообщает Исполнителю информацию о выбранных Заказчиком Пакетах и иные необходимые для заключения Договора сведения.
- 3.2. На основании полученной от Заказчика информации Исполнитель подготавливает и направляет Заказчику ссылку на Страницу заказа для оплаты Услуг.
- 3.3. На Странице заказа Заказчик, в зависимости от выбранного способа оплаты:
 - а. загружает (скачивает) Счет-заказ в электронной форме для последующей оплаты Услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в таком Счете-заказе, либо
 - б. переходит на страницу платежного сервиса для оплаты Услуг банковской картой.
- 3.4. Оплата Услуг на Странице заказа должна быть произведена Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем ссылки на Страницу заказа, если иной срок оплаты не согласован Сторонами дополнительно. В случае, если оплата Услуг произведена Заказчиком за пределами установленного срока, Исполнитель по своему усмотрению может отказаться от заключения Договора и вернуть Заказчику уплаченную стоимость Услуг, либо подтвердить принятие оплаты Услуг за пределами срока и заключить Договор.
- 3.5. Оплата Заказчиком Услуг по Заказу в полном объеме в установленный срок:
 - 3.5.1. подтверждает ознакомление и согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы;
 - 3.5.2. признается полным и безоговорочным принятием Заказчиком предложения Исполнителя о заключении Договора на условиях настоящей Оферты и оплаченного Заказа (Акцептом настоящей Оферты);
 - 3.5.3. создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты, включая Обязательные документы, и оплаченного Заказа.
- 3.6. Договор вступает в силу с момента поступления оплаты за Услуги по Заказу на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

- 3.7. На основании настоящей Оферты Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров, в том числе, с совпадающими полностью или частично сроками действия Пакетов, предоставленных в рамках оказания Услуг.
- 3.8. Все счета, акты, электронные формы и прочие документы, выражающие содержание Договора, оплаченные, принятые или направленные Сторонами в период действия настоящей Оферты, при отсутствии между сторонами договора, заключенного путем подписания единого документа, считаются составленными и подлежащими исполнению в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору, наличие или отсутствие налога на добавленную стоимость (далее НДС) определяется в соответствии с действующей Информацией о Пакетах и указывается в Заказе.
- 4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком платежом в размере 100% (Сто процентов) стоимости Услуг.
- 4.3. Стоимость Услуг по Договору может облагаться НДС в соответствии с применяемой в юридическом лице системой налогообложения в размере, установленном нормативно-правовыми актами РФ и соответствующими статьями НК РФ. Перечень юридических лиц расположен на официальном Сайте Исполнителя и доступен в сети Интернет по адресу <https://faktorium.ru/company/requisites/>
- 4.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя, указанный в Счете-заказе, или с использованием платежных сервисов, доступных на Странице Заказа. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.
- 4.5. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя в установленном размере.

5. Сдача-приемка Услуг

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с момента предоставления Заказчику Пакета, указанного в Заказе.
- 5.2. По оказании Услуг Исполнитель составляет Универсальный передаточный документ об оказании услуг (далее — «УПД») по форме, утвержденной учетной политикой Исполнителя на дату его составления, и направляет электронный образ (сканированную электронную копию) УПД, подписанного со своей стороны, на адрес электронной почты Заказчика или через Приложение.
- 5.3. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения УПД в электронной форме принять Услуги путем подписания УПД со своей стороны или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 5.4. В случае непредставления Заказчиком в течение установленного срока мотивированного отказа от приемки Услуг по УПД, указанные в УПД Услуги по предоставлению Пакета считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний, при этом УПД, подписанный со стороны Исполнителя, имеет полную юридическую силу.
- 5.5. В случае использования Сторонами оператора электронного документооборота Стороны обмениваются УПД в форме электронного документа через такого оператора.
- 5.6. По запросу Заказчика УПД и Счет-заказ на бумажном носителе направляется Исполнителем Заказчику Почтой России или курьерской службой по выбору Исполнителя.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон в письменной форме, исключительное право на созданный Исполнителем результат работ (услуг), представляющий собой программный код и программные модули, принадлежит Исполнителю, при этом Заказчику с момента подтверждения им надлежащего выполнения работ (оказания услуг) предоставляется право использования такого результата работ (услуг) на условиях неисключительной (простой) лицензии:
 - 6.1.1. любым способом использования;
 - 6.1.2. без ограничения количества экземпляров или пользователей;
 - 6.1.3. на территории всего мира;
 - 6.1.4. на весь срок действия исключительных прав на результат работ (услуг), без права отзыва (прекращения) такой лицензии Исполнителем при отсутствии нарушений условий использования со стороны Заказчика;

Во избежание сомнений, Исполнитель вправе использовать результаты работ (услуг) в своем портфолио, а разработанный им программный код и программные модули – в других

проектах, если иное не предусмотрено соглашением Сторон в письменной форме.

- 6.2. Настройки стандартного функционала системы Битрикс 24 или сторонних готовых программных модулей, в том числе, настройки в программном коде, не являются объектом интеллектуальных прав. Полное или частичное совпадение настроек программного обеспечения Заказчика с настройками программного обеспечения третьих лиц не является нарушением интеллектуальных прав Заказчика.
- 6.3. Исполнитель вправе разместить в своем портфолио, включая Сайт, печатные и электронные маркетинговые материалы, торговый знак (логотип) Заказчика в том виде, в котором данный товарный знак (логотип) размещен на сайте Заказчика или передан Исполнителю.

7. Условия конфиденциальности

- 7.1. Под Конфиденциальной информацией понимается любая техническая, коммерческая, финансовая, аналитическая, операционная или другая информация или данные в любой форме, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, по отношению к которой принимаются адекватные меры ее защиты, и которая была обозначена как конфиденциальная при её передаче. При этом Конфиденциальная информация включает в себя без каких-либо ограничений средства защиты информации и идентификации, статистическую информацию, информацию о клиентах, о продуктах, услугах, результаты исследований, программы для ЭВМ и базы данных, юридическую и техническую документацию, бизнес-планы, документы, информационные меморандумы, проекты, оригиналы и копии любых договоров, соглашений, оценки, методы анализа, отчеты, исследования и другие документы, в любой форме, в том числе и в электронной, которые содержат или каким-либо образом отражают такую Конфиденциальную информацию. В целях толкования настоящего определения любая информация как в письменном, так и в устном виде, предоставленная Сторонами друг другу в рамках исполнения Договора и обозначенная передающей Стороной как конфиденциальная, будет считаться конфиденциальной, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.
- 7.2. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая: (а) стала общеизвестной или общедоступной без нарушения обязательств о конфиденциальности или (б) стала известна или доступна Сторонам из иного источника без нарушения каких-либо обязательств о конфиденциальности.
- 7.3. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать и/или не передавать каким-либо третьим лицам Конфиденциальную информацию другой Стороны в течение всего срока действия настоящего Договора и по его окончании, за исключением случаев, указанных в настоящей Оферте, определенных действующим законодательством Российской Федерации или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать ее в целях, противоречащих целям Договора.
- 7.4. Каждая из Сторон обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны Конфиденциальной информации, какие создала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации. Исполнитель вправе раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для выполнения работ (оказания услуг) для Заказчика, при условии сохранения режима конфиденциальности такими третьими лицами.
- 7.5. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только тем работникам или подрядчикам Стороны, которым она необходима для исполнения Договора или должностных обязанностей. Сторона не вправе без предварительного согласия другой Стороны копировать, размножать, записывать или иным образом воспроизводить Конфиденциальную информацию другой Стороны.
- 7.6. Не будет считаться нарушением режима конфиденциальности раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, сделанному в рамках их компетенции в целях выполнения возложенных на них функций и ее раскрытие этим органам обязательно для Стороны. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно известить другую сторону о поступившем запросе.
- 7.7. Неизвестные третьим лицам условия Договора должны считаться Конфиденциальной информацией и не могут раскрываться третьим лицам, иначе как в случае деловой необходимости при оказании третьими лицами юридических, бухгалтерских и иных профессиональных услуг Стороне.
- 7.8. Исполнитель вправе указывать Заказчика в качестве своего клиента в маркетинговых материалах Исполнителя, в том числе, на Сайте.

8. Гарантии

- 8.1. В случае, если Договором предусмотрена гарантия Исполнителя на результат работ (услуг) по Пакету под такой гарантией подразумевается обязательство Исполнителя без дополнительной платы, на условиях настоящего раздела и по обращению Заказчика, полученного в течение гарантийного срока:
 - 8.1.1. устранить ошибки, допущенные в процессе разработки;
 - 8.1.2. произвести доработку или переработку функциональности, если функции, описанные в техническом задании, отсутствуют в результате работ (услуг) или в результате работ (услуг) есть отличия от технического задания и эти отличия не были согласованы с Заказчиком;
 - 8.1.3. принять все необходимые меры для максимально оперативного устранения критической ситуации неработоспособности проекта.
- 8.2. Гарантия не распространяется на негативные последствия (ошибки, неработоспособность и т.п.), возникшие в результате:
 - 8.2.1. действий специалистов Заказчика или третьих лиц, в том числе, в результате внесения ими изменений в результат работ (услуг);
 - 8.2.2. изменения системы Битрикс 24 или сторонних решений и модулей;
 - 8.2.3. сбоев в работе системы Битрикс 24, сторонних решений или модулей, сети, ненадлежащего оказания услуг провайдером или работы хостинг-площадки;
 - 8.2.4. иных причин, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с выполнением работ (услуг) Исполнителем или иными действиями Исполнителя.
- 8.3. Предоставляя другой Стороне персональные данные своих представителей в целях заключения и исполнения Договора, каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что предоставление персональных данных осуществляется с соблюдением применимого законодательства, в том числе, что передающей Стороной получено соответствующее согласие субъекта персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком своих обязательств, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.
- 9.3. Заказчик осознает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от сбоев и ошибок, и что любое использование Заказчиком результатов работ (услуг), созданных Исполнителем, осуществляется Заказчиком на свой страх и риск. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Заказчику или любому третьему лицу в связи с использованием результатов работ (услуг) по Пакету, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, деловой репутации, данных или возможности использовать данные или устройства, даже в случае, если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.
- 9.4. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится

соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

11. Срок действия и изменение Оферты

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 11.2. Исполнитель вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 11.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.
- 11.4. Обязательные документы, указанные в настоящей Оферте, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

12. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 12.1. Договор действует с момента его заключения в порядке, установленном настоящей Офертой, до: а) момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) момента досрочного расторжения Договора.
- 12.2. В случае отзыва или изменения настоящей Оферты, включая Обязательные документы, в течение срока действия Договора, Договор продолжает действие на условиях Оферты в редакции на момент заключения Договора.
- 12.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон.
- 12.4. Договор может быть расторгнут:
 - 12.4.1. По соглашению Сторон в любое время.
 - 12.4.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны о расторжении Договора не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней. При этом, если предусмотрено Обязательными документами, Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг, пропорционально объему работ (услуг), входящих в состав Пакета, но не выполненных (оказанных) на момент расторжения Договора; в иных случаях, стоимость Услуг возврату не подлежит.
 - 12.4.3. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.
- 12.5. При расторжении договора все доработки программным кодом, осуществленные через коннектор на стороне Приложения Исполнителя, либо переносятся на стандартные инструменты интеграции портала Битрикс 24 Заказчика за отдельную плату, и Заказчик самостоятельно следит за актуальностью указанных доработок, либо Заказчик сохраняет установленное Приложение Исполнителя до тех пор пока не закончится потребность в реализованных через Приложение Исполнителя доработках.
- 12.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за убытки любого рода, возникшие в связи с расторжением Договора. За исключением прямо предусмотренных настоящей Офертой случаев, Стороны отказываются от любых прав на получение какой-либо компенсации или возмещения, связанных с прекращением действия Договора по любым основаниям.

13. Соглашение об использовании простой электронной подписи

- 13.1. Стороны вправе использовать при заключении и исполнении Договора, оформлении Заказов, оказании Услуг, а также направлении сообщений и уведомлениях по Договору простую электронную подпись.
- 13.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования учетной записи Стороны в службе электронной почты или иной электронной информационной системе с функцией обмена сообщениями (ключа электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Стороной.

- 13.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием его учетной записи (адресу электронной почты) в службе электронной почты. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 13.4. При использовании Сторонами электронных информационных систем с функцией обмена электронными сообщениями (Битрикс 24, Приложение, мессенджеры и др.) направляемый с их помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием его учетной записи (аккаунта) в такой системе. Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемой им учетной записи (аккаунту) в электронной информационной системе.
- 13.5. Проверка простой электронной подписи осуществляется путем направления Стороне соответствующего запроса.
- 13.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 13.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 13.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Стороны не имеют права предоставлять доступ к своей электронной почте и учетным записям (аккаунтам) в электронной информационной системе третьим лицам, и несут полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 13.9. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте или учетной записи в электронной информационной системе или раскрытия третьим лицам авторизационных данных, используемых для доступа к электронной почте или учетной записи, Сторона обязана незамедлительно сообщить о данном факте другой Стороне способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Стороны.

14. Прочие условия

- 14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 14.2. Договор является опционным договором по смыслу ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ. Требования о выполнении работ и оказании услуг, входящих в состав Пакета, заявляются Заказчиком и исполняются Исполнителем в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, включая Обязательные документы.
- 14.3. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.
- 14.4. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика.
- 14.5. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

Действующая редакция Оферты от 1 января 2025 г.