

Salus patriae suprema lex

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«НИКИТИН»

Россия, 344111, г. Ростов-на-Дону, пр. 40лет Победы, 75Д, кв. 22,
тел. +7 (988)891-44-64; e-mail: nikitinmaster@yandex.ru,

р/с: 40702810509500001410 в банке Точка ПАО банка «ФК ОТКРЫТИЕ» в г. Москва
к/с: 30101810845250000999, БИК: 044525999, ИНН: 6167138247, КПП: 616701001

Руководителю Компании iVa-lab

Горловой Я.С.

Исх. 0612 от 02.12.2017г.

Уважаемая Яна Сергеевна!

Группа компаний "Никитин" в лице генерального директора Никитина Максима Геннадьевича выражает благодарность за плодотворное сотрудничество компании iVa-lab.

Мы занимаемся оказанием юридических услуг для бизнеса и физических лиц. В работе регулярно возникает необходимость ведения длинных сделок. Бывало, что мы испытывали трудности со сроками выполнения задач, приводящие к частой работе в режиме аврала. Так же большая часть рабочего времени сотрудников уходила на решение рутинных задач: отправка писем и согласование документов.

Более того, всегда существовала проблема сохранения контактных данных наших клиентов.

Внедрение Битрикс24 позволило оптимизировать внутренние процессы компании, сформировать удобную и доступную клиентскую базу. Так же отпала проблема с необходимостью переключаться между почтой, клиентской базой и другими сервисами, теперь вся работа ведется в одном окне.

Также Битрикс позволяет нам вести работу с клиентами, как проект, состоящий из многих взаимосвязанных сделок и задач. Ощущимо улучшили систему управления персоналом.

Для внедрения CRM-системы мы искали сертифицированного партнера компании 1С-Битрикс, с опытом работы и индивидуальным подходом. Важно было знать, кому мы доверим бизнес.

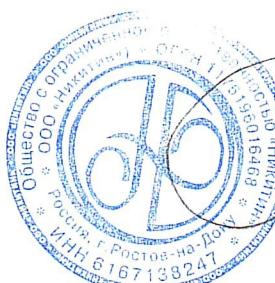
Персональный менеджер компании iVa-lab Александра вникла в тонкости наших бизнес-процессов и предложила наиболее выгодную модель взаимодействия с клиентами с учетом коммуникационной нагрузки и особенностей сферы. Мы провели стартовое внедрение Битрикс24, подключили электронную почту и настроили воронку продаж. Очень понравилась возможность визуализации структуры компании и настройки прав доступа к базе для разных отделов и сотрудников. Раньше мы работали в AmoCRM, переход на Битрикс24 произошел легко благодаря понятному интерфейсу и грамотному обучению от iVa-lab.

Сейчас мы разрабатываем схему автоматизации работы отдела по корпоративному сопровождению.

Мы настроены на продолжение взаимоотношений с компанией iVa-lab. И рекомендуем обращаться к специалистам компании iVa-lab для оптимизации и автоматизации бизнес процессов.

С уважением,

Генеральный директор
ГК "Никитин"



/Никитин М.Г./