

Ранее я работал в немецкой компании, компания использовала CRM систему, идея понравилась, смысл – тоже. Особенно радовала возможность сохранения информации, хранение данных в одном месте.

Основной причиной, которая сподвигла меня внедрить CRM систему – это человеческий фактор, который можно победить только автоматизацией. Это и победа над забывчивостью сотрудников, и то, что данные теперь хранятся в общей базе компании, а не в головах каждого из них. Информация теперь доступна и для новых сотрудников, и для старых.

Самое полезное – это то, что вся информация под контролем, она структурирована и хранится в одном месте. Для новых сотрудников имеется база знаний, которую можно пополнить и не тратить время на их обучение.

Я уже сейчас получаю то, что и хотел получать от CRM – сохранение информации, а в последствии хотелось бы получать еще и срез данных в режиме онлайн о работе компании в целом.

Был, конечно, у меня и печальный опыт внедрения. Когда мы только ввели в компанию Битрикс24, то многие сотрудники отказались работать с системой, половина сотрудников уволилась, но со временем, те кто остался – привыкли, те, кто набрался новый – работать сразу начали, и работа стала намного эффективней. И сейчас уже стало все намного проще и легче для них.

Вашу компанию Факториум мне посоветовал мой знакомый. И я рад, что спустя время, обрёл в Вашем лице не только внедренца, но и людей, с которыми приятно общаться и в неформальной обстановке.

Яна (проджект менеджер) знает свое дело, она отлично знает продукт и понимает, как сделать так, чтобы он «зашёл».

Я уже Вас рекомендовал своим знакомым и продолжаю рекомендовать.

Спасибо за вашу работу и надеюсь на дальнейшее долгосрочное сотрудничество.

С наилучшими пожеланиями,  
Генеральный директор  
Сердюков Леонид Владимирович  
ООО "ИНТАКТО ГРУПП"  
344022, г.Ростов-на-Дону, а/я 3687  
Тел.: +7 863 303 28 60, 8 800 333 44 29  
Моб.: +7 928 150 33 33  
Email: ls@intacto-group.ru  
www.intacto-group.ru



Best regards,  
Managing Director  
Serdyukov Leonid Wladimirovich  
LLC "INTACTO GROUP"  
344022, Rostov-on-Don, P.O.Box 3687  
Tel: +7 863 303 28 60, 8 800 333 44 29  
Mob: +7 928 150 33 33  
Email: ls@intacto-group.ru  
www.intacto-group.ru